

Текст настоящего Соглашения — публичная оферта и предложение по использованию Сайта на условиях, указанных в Соглашении.

Акцептом настоящей оферты является осуществление третьим лицом действий по использованию возможностей Сайта.

Сервис обмена Poker Swap (веб-сайт: <https://www.poker-swap.com/>) — независимая площадка, основная цель которой — помощь в обмене игровыми титульными знаками между Пользователями.

## 1. Список терминов.

1.1. Соглашение – пользовательская оферта на использование Сайта и его возможностей.

1.2. Пользователь Сайта — человек, использующий Сайт по любому из назначений.

1.3. Сайт – площадка в интернете, на которой размещены Объявления, а также вся информация, включающая тексты, графические элементы, дизайн, изображения, материалы в фото и видео форматах, комплекс технических и программных средств, которые используются внутренними ресурсами для обработки операций Пользователей на Сайте.

1.4. Игровые титульные знаки (ИТЗ) – учетные единицы, подарочные сертификаты, либо записи в базах данных систем, которые не запрещены на законодательном уровне.

1.5. Обмен валют – обмен Игровых титульных знаков между Пользователями Сайта.

1.6. Объявление – созданное Пользователем и принятое Сайтом распоряжение человека, в котором последний выражает намерение на заданных самостоятельно условиях произвести Обмен валют. Выбранный Тип и количество ИТЗ Пользователь определяет самостоятельно.

1.7. Исполнение Объявления – внесение Пользователем депозита в виде ИТЗ для обеспечения гарантий безопасности перед другими Пользователями, которые откликнутся на размещенное Объявление.

1.8. Контрагент – Пользователь, согласившийся на Обмен валют по самостоятельно выбранному Объявлению другого Пользователя Сайта.

1.9. Обменный сервис — Объявления от Пользователей, которые они в свободном доступе публикуют на Сайте.

1.10. Администратор — официальный представитель Сайта, контролирующий Обмен валют и решающий спорные ситуации.

Все остальные термины и определения, которые встречаются в Соглашении, толкуются на основании законодательства, а также в соответствии со сложившимися в Интернете правилами толкования и интерпретации соответствующих понятий.

Выделенные по ходу Соглашения заголовки используются для навигации Пользователей по тексту. Они не несут буквального юридического значения.

Условия настоящего Соглашения считаются принятыми с момента начала использования Сайта и/или регистрации на нем. Следование указанным правилам обязательно для всех Пользователей Сайта.

ВНИМАНИЕ: Если по каким-то причинам вы не согласны с Соглашением или его отдельными пунктами, рекомендуем воздержаться от использования Сайта и его возможностей.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок и правила предоставления Пользователям доступа к Сайту, получения информации об Объявлениях и размещения собственных Объявлений на Сайте.

2.2. Сайт предоставляет Пользователю доступ к информации и возможность ее использования. Для этого проходить через процедуру регистрации не обязательно. Все Пользователи обязаны использовать Сайт в соответствии с условиями, описанными в настоящем Соглашении.

2.3. Настоящее Соглашение указывает на порядок проведения операций по Обмену валюты в рамках Сайта: размещение Объявления, виды обязательных взносов (депозитов) от Пользователей, виды обменных операций и правила их проведения.

## 3. Размещение Объявлений на Сайте.

3.1. На Сайте размещаются Объявления Пользователей на Обмен валюты в виде ИТЗ. Программное обеспечение Сайта следит за корректностью проводимой операции и эквивалентностью Обмена на условиях, заданных Пользователем. Для подачи Объявления на Сайт Пользователю необходимо указать условия Обмена ИТЗ и заполнить соответствующую форму.

3.2. Обмен ИТЗ проводится Сайтом на основании Объявления поданного одним Пользователем и принятия этого Объявления другим Пользователем. Пользователь вправе вносить изменения в уже поданные Объявление до момента их принятия и оплаты другим Пользователем Сайта.

3.3. Условия Обмена ИТЗ указываются каждым Пользователем сайта самостоятельно в Объявлении. Сам Сайт не выступает в роли одной из сторон при проведении Обмена Валюты. Все операции по Объявлениям проводятся непосредственно между пользователями, а Сайт выступает в роли информационного партнера.

3.4. Каждому Пользователю разрешается одновременно иметь не более одного Объявления, по которому не был внесен обеспечительный депозит, и не более десяти Объявлений на покупку ИТЗ.

3.5. Объявления, которые были поставлены Пользователем в очередь и не отозваны, публикуются на Сайте до момента пока не будут выполнены.

3.6. Объявление Пользователя публикуется на Сайте после проверки со стороны Администратора наличия обязательных взносов, которые нужны для выполнения Обмена валюты.

3.7. Все взносы указываются в ИТЗ. Для гарантированного обеспечения исполнения Объявлений, Пользователи на время подачи Объявления переводят нужные объемы ИТЗ в эквиваленте полной суммы Объявления в рамках обеспечительного взноса.

3.8. Сайт работает над повышением доверия между Пользователями, снижая риски неисполнения Пользователями обязательств по Объявлениям. Для этого контролируется возможность у Пользователей создавать Объявления и принимать участие в Объявлениях от других Пользователей. На сайте не размещаются

Объявления от Пользователей, если предварительно не был переведен обеспечительный взнос.

#### 4. Исполнение Объявлений.

4.1. Объявление исполняется, когда один из пользователей откликается на уже размещенное Объявление на Сайте. При этом он автоматически принимает условия, указанные Пользователем, подавшим Объявление. Сайт подает встречное Объявление на Обратный Обмен валюты. Объявление считается полностью исполненным с момента размещения Сайтом встречного Объявления и подтверждением от Пользователей получения средств обмена на указанные способы.

4.2. Исполнение Объявления возможно частями. При этом Сайт в автоматическом режиме опубликует новое Объявление на сумму неисполненного остатка после первой операции.

4.3. Пользователь самостоятельно принимает решение, какие условия в Объявлении являются для него оптимальными перед принятием их. Для исполнения операции по Обмену валюты Пользователь в соответствующем интерфейсе Сайта подает встречное Объявление. В этот момент операция Обмена ИТЗ считается начавшейся. Объем доступных ИТЗ по Объявлению уменьшается на сумму текущей операции. Если неисполненный остаток равен нулю, встречное пересекающееся Объявление удаляется из очереди с пометкой удачного исполнения. Когда Сайт получает подтверждение о завершении Обмены валюты, Объявление считается полностью исполненным.

4.4. Все расчеты по операциям Обмена валюты, которые совершаются через Сайт, работают по принципу полного предварительного депонирования всего объема ИТЗ, предназначенных для обмена и обеспечительных взносов в объемах, которые устанавливает Сайт.

4.5. Обмен валюты в виде ИТЗ проводится напрямую между Пользователями. Условия определяются Пользователем, подавшим Объявление.

4.6. Исполнение Объявлений происходит методом перечисления на счет каждого из Пользователей указанных сумм ИТЗ во встречных Объявлениях. Сайт перечисляет ИТЗ в автоматическом или ручном режиме. Все действия Сайта считаются проводимыми по поручению Пользователей.

4.7. Сайт устанавливает порядок выставления Объявлений, виды взносов и операций, а также порядок их проведения на Сайте.

4.8. Сайт или третьи лица (агрегатор платежей, кредитные и иные организации) устанавливает процедуру идентификации и верификации, которую обязан пройти каждый Пользователь, изъявивший желание принять участие в Обмене валюты. Также Пользователи обязаны выполнять другие требования законодательства в области противодействия отмыванию (легализации) доходов, которые получены незаконным путем.

#### 5. Предупреждение о возможных рисках.

5.1. Пользователь гарантирует, что предварительно ознакомился с тарифами и принципами работы ИТЗ, банковских и других платежных систем. Также Пользователь подтверждает, что имеет право совершать транзакции ИТЗ.

5.2. Пользователь понимает, что на Сайте размещены Объявления от других пользователей по Обмену валюты в виде ИТЗ, все условия в которых определены другими Пользователями. При этом Сайт никак не влияет на условия в Объявлениях и не манипулирует Пользователем для выбора конкретного Объявления. Все экономические риски, которые связаны с выбором конкретного Объявления, несет сам Пользователь.

5.3. Пользователь понимает, что Сайт напрямую не осуществляет операции по Обмену ИТЗ, а предоставляет площадку для подачи и принятия Объявлений. Сайт делает все возможное для обеспечения безопасности Пользователей от различных рисков быть обманутыми и подвергнутыми мошенничеству со стороны других Пользователей Сайта.

5.4. Пользователь понимает, что любые операции по Обмену валюты в виде ИТЗ носят необратимый характер. Возврат ИТЗ по выполненным Объявлениям не представляется возможным.

5.5. Все риски, связанные с использованием Сайта, каждый Пользователь несет самостоятельно.

5.6. Пользователь принимает правила, что ни Сайт, ни Администратор не несут ответственности за полученный Пользователем ущерб или вред в результате использования Сайта.

5.7. Пользователь согласен, что все операции по Обмену валюты в виде ИТЗ совершаются непосредственно между Пользователями. Сайт выступает в роли технической стороны, которая принимает залоговые платежи по Объявлениям.

5.8. Пользователь понимает ответственность и принимает ее на себя в полном объеме за возникновение убытков в результате использования Сайта.

5.9. Сайт, технические партнеры Сайта, а также Администратор не несут ответственности в результатах неосторожных действий в рамках объективной ответственности или другого подхода по закону или праву справедливости:

5.9.1. За любые убытки Пользователя.

5.9.2. За прекращения использования, искажение или потерю данных.

5.9.3. За убытки Пользователя, которые были вызваны действиями стороны Обмена валюты по отзыву инструментов обмена во внешних системах, после сообщения Администратору об успешном завершении обмена.

## 6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Получать информацию об Объявлениях, которые размещены на Сайте.

6.1.2. Самостоятельно размещать Объявления на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением.

6.1.3. Получать выплаты по своим Объявлениям в соответствии с указанными в них условиями.

6.1.4. Приостанавливать действие неисполненных Объявлений, а также запрашивать возврат остатка средств по частично исполненным Объявлениям.

6.1.5. Требовать от Сайта обязать других Пользователей исполнить обязательства перед Пользователем в соответствии с условиями размещенного Объявления.

6.2. Пользователь обязан:

- 6.2.1. Исполнять условия настоящего Соглашения.
- 6.2.2. Во время процедуры идентификации и верификации предоставить полные и достоверные данные.
- 6.2.3. По требованиям Администратора или Сайта предоставить дополнительную информацию или объяснения по Объявлениям, в том числе — в рамках телефонного разговора или в режиме видеоконференцсвязи.
  - 6.2.3.1. Самостоятельно создавать и оплачивать Объявления только с собственных счетов и карт в соответствии с правилами проведения транзакций, которые есть на странице Объявления. Счет или банковская карта считается собственным, если зарегистрирован на имя Пользователя.
  - 6.2.3.2. Не оплачивать Объявления других Пользователей.
  - 6.2.3.3. Не создавать Объявления для других Пользователей.
  - 6.2.3.4. Не предлагать другим Пользователям оплатить их Объявления.
  - 6.2.3.5. Перед созданием и оплатой Объявления убедиться, что у Пользователя есть доступ к счету (карте или кошельку), который указан в поле для выплаты. Также Пользователю нужно убедиться, что на счету нет ограничений по зачислению средств.
- 6.2.4. Не передавать третьим лицам данные по своим Объявлениям, а также данные других Пользователей, участвующих в Обмене валюты, информации, касаемой своей учетной записи на Сайте.
- 6.2.5. Проинформировать Сайт или Администратора в случае утраты или компрометации пароля, а также в случае, если доступ к аккаунту или личному кабинету на Сайте незаконно получили третьи лица.
- 6.2.6. Своевременно ознакомливаться с изменениями и дополнениями, которые были внесены в настоящее Соглашение.
- 6.2.7. На время использования Сайта не пользоваться средствами, предлагающими сокрытие или анонимизацию информации.

### 6.3. Сайт имеет право:

- 6.3.1. Получать взносы от Пользователей на обеспечение работы Сайта.
- 6.3.2. Запрашивать и получать у Пользователей информацию, которая нужна для идентификации и верификации личности.
- 6.3.3. Запрашивать и получать информацию у Пользователя по размещенным им Объявлениям.
- 6.3.4. При обнаружении Объявлений, которые были исполнены с нарушением действующего Соглашения, приостановить исполнение других Объявлений от замешанных Пользователей, аннулировать предыдущие сделки по Обмену валюты, вернуть взносы Пользователям.
- 6.3.5. Блокировать доступ Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения без объяснения причины. У Пользователя может остаться возможность вывода взносов, которые были внесены ранее. Исключение составляют ситуации, когда Пользователь уличен в мошеннической деятельности.
- 6.3.6. Изменять и дополнять условия данного Соглашения.
- 6.3.7. Отказать Пользователю в доступе к Сайту, если он не предоставил необходимую для идентификации и верификации информацию.

6.3.8. По своему усмотрению или усмотрению Администратора вынести решение об исполнении конкретного Объявления или его отзыва на основании условий данного Соглашения.

6.3.9. В виду изменения курсов валют, разной номинальной стоимости Объявлений, а также ограничений платежных систем и шлюзов к принимаемым и переводимым суммам на уровне сотых чисел, Сайт оставляет за собой право проводить округление обмениваемых сумм в диапазоне до 00.02 ИТЗ. Округления могут производиться как в сторону Пользователя, так и в сторону Сайта.

6.4. Сайт обязан:

6.4.1. Предоставить Пользователю доступ к Сайту, при условии соблюдения условий настоящего Соглашения.

6.4.2. Предоставлять Пользователю возможность размещения и исполнений Объявлений на Сайте.

6.4.3. Подбирать лучшие встречные Объявления среди других предложений от Пользователей на Сайте.

6.4.4. Контролировать зачисление взносов Пользователей по правилам настоящего Соглашения.

6.4.5. По просьбе Пользователя производить возврат причитающихся взносов в течение 48 часов.

6.4.6. Использовать все способы для обеспечения безопасности Пользователей от потенциальных недобросовестных действий со стороны других Пользователей Сайта.

## 7. Взносы Пользователей.

7.1. Результат использования Сайта — обмен валюты в виде ИТЗ между Пользователями. Пользователь признает, что Сайт не является стороной процесса Обмена валюты.

7.2. Величина взносов Пользователей на обеспечение работы Сайта определяется на основании тарифов, которые определены сайтом для каждого Объявления.

7.3. Взносы Пользователями вносятся в срок, указанный в инструкции, которая появляется на странице оплаты. Если срок не прописан отдельно, он составляет 1 час с момента подачи Объявления. Если взнос не будет перечислен в течение этого времени, Объявление отменяется по вине Пользователя.

7.4. Сайт по поручению Пользователя удерживает взносы в момент исполнения Объявления, в том числе — частичного. Тарифы определяются Сайтом во время подачи Объявления.

7.5. По личному усмотрению Пользователям разрешается вносить ИТЗ на счет Сайта в качестве добровольных безвозвратных взносов на поддержание работы Сайта.

## 8. Ответственность Сторон.

8.1. Сайт вправе отказать в приеме, размещении и обработке Объявлений Пользователей, запретить или полностью ограничить доступ к использованию личного кабинета Пользователя, а также к некоторым или всем функциям Сайта. Такое решение может быть принято на основании отказа от исполнения или нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или законодательства, норм морали

или нравственности, а также в случае создание рисков (репутационных, финансовых), размещения угроз или претензий.

8.2. Предоставление Пользователем ложной персональной информации или контактных данных при составлении Объявления рассматривается Сайтом или Администратором, как нарушение настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь использует Сайт на собственный риск. Сайт не гарантирует Пользователю достижение каких-либо результатов за исключением успешной обработки Объявления или возврата взносов, когда исполнить Объявление успешно не предоставляется возможным.

## 9. Форс-мажорные обстоятельства.

Сроки выполнения Объявлений могут увеличиваться, когда в процессе исполнения Объявления возникают непредвиденные обстоятельства. Сроки переносятся на срок действия конкретного форс-мажора. Сайт не несет ответственности за подобные ситуации.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся:

- Технические проблемы в работе Сайта.
- Технические проблемы, произошедшие по причине профилактических работ или сбоев в работе сторонних систем, которые используются для операций Обмена валюты.
- Законодательные действия правительства, органов исполнительной власти или иных организаций, запрещающих или приостанавливающих работу сети Интернет, Сайта, электронных платежных систем, банковских учреждений и т.п.

## 10. Изменение условий Соглашения.

10.1. Сайт может изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента публикации нового Соглашения на Сайте.

10.2. Пользователь обязуется проверять наличие обновленной версии Соглашения при каждом посещении Сайта.

10.3. Использование Сайта или личного кабинета Пользователя означает, что Пользователь принимает текущие условия Соглашения.

10.4. Если пользователь не согласен с одним или несколькими условиями настоящего Соглашения, ему следует прекратить использование Сайта.

## 11. Особые условия.

11.1. На сайте представлены результаты интеллектуальной деятельности. Начиная пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается, что все его содержимое защищено авторским правом. В результате использования Сайта Пользователь не становится правообладателем, к Пользователю также не переходят права на любое содержимое Сайта.

11.2. На Сайте могут располагаться ссылки на другие сайты или страницы в сети Интернет. Контент на этих ресурсах не проверяется Сайтом на достоверность, законность и другие факторы. Сайт не несет ответственности за любую информацию и

материалы, которые размещены на сайтах третьих лиц и доступны для Пользователя вследствие использования Сайта.

11.3. Сайт может переводить долги или уступать права по всем своим обязательствам, возникших из настоящего Соглашения. Пользователь дает согласие на уступку прав и перевод долга третьим лицам при условии сохранения прав и обязанностей по своему Объявлению.

11.4. Все споры и разногласия, возникшие в результате использования Соглашения, Пользователи стараются решить путем переговоров. Пользователь, у которого есть претензия и/или разногласие, направляет другому Пользователю сообщение с указанием проблемы.

11.5. Сайт не выступает в роли посредника в сделках по Обмену валюты между Пользователями. Сайт не несет ответственности перед третьими лицами за соблюдение Пользователями обязательств по отношению к ним. Сайт также не является стороной в спорах между Пользователями и третьими лицами.

11.6. Если Пользователь нашел ошибку или неисправность в работе Сайта, о ней следует сообщить, направив соответствующее сообщение в службу поддержки Сайта.

11.7. Пользователь соглашается получать от Сайта отчеты по размещенным Объявлениям, а также по действиям, совершенным на Сайте.

## 12. Регламент обработки Объявлений.

12.1. Объявления принимаются круглосуточно (24/7) без выходных дней и перерывов на обед.

12.2. Автоматические обмены обрабатываются на стороне Сайта в срок от одной до шестидесяти минут. При условии задержки со стороны банка, шлюза или платежной системы срок исполнения Объявления может быть увеличен.

12.3. Обработка Объявлений в ручном режиме производится Администратором в рабочее время с 09.00 до 21.00 по московскому времени. Срок исполнения Объявления — до четырех часов.

## 13. Политика конфиденциальности:

13.1. Во время посещения Сайта в целях улучшения качества обслуживания собираются такие персональные данные Пользователя:

- IP-адрес.
- Параметры настроек браузера.
- Системные настройки устройства Пользователя.
- Данные, вводимые на Сайте при регистрации и подаче Объявления, отзывы или Обращения в службу технической поддержки.
- Файлы Cookie (их разрешается передавать третьим-лицам, в том числе интернет-ресурсам, банковским и платежным системам).

13.2. Для регистрации на Сайте и других действий используется учетная запись мессенджера Telegram, принадлежащая Пользователю. В эту учетную запись отправляются регистрационные данные Пользователя, информация для восстановления пароля, а также информационные, технические и другие сообщения Сайта.

13.3. Для корректного исполнения Объявлений, проверки достоверности предоставленных данных, а также работы с отзывами Пользователей, представители Сайта могут связываться с Пользователями по телефону, а также через иные способы коммуникации, указанные во время регистрации или в переписке с Администратором.

#### 14. Краткое описание схемы работы Сайта:

14.1. Пользователь размещает на Сайте Объявление на Обмен валюты в виде ИТЗ или принимает встречное Объявление от другого Пользователя. Пользователь соглашается с текущими взносами, которые установлены Сайтом, вносит их в полном объеме.

14.2. Пользователи проводят операции по Обмену валюты друг с другом. Исполнение Объявлений происходит путем перечисления Пользователями ИТЗ в оговоренном объеме на реквизиты друг друга, которые указаны в Объявлении.

#### 15. Порядок рассмотрения спорных ситуаций в сделках Обмена валюты.

15.1 Если Пользователь не согласен с итогом обмена, он или Администратор может начать спор.

15.2. Все спорные сделки рассматриваются Администратором.

15.3. Администратор разрешает споры, оценивая все нюансы:

- Условия Обмена валюты.
- Доказательства оплаты со стороны каждого Пользователя.
- Сообщения из переписки Пользователей и Администратора.
- Репутацию Пользователя.
- Иные данные, которые были предоставлены Пользователями или взяты из внешних систем учета.

15.3.1. Если Пользователь (отправитель ИТЗ) не отвечает в течение 48 часов с момента начала спора, Администратор автоматически принимает сторону другого Пользователя (получателя ИТЗ), но только в случае предоставления убедительных доказательств правоты.

15.3.2. Если Пользователь (получатель ИТЗ) не отвечает в течение 48 часов, у Пользователя (отправителя ИТЗ) есть возможность оспорить сделку. В случае принятия аргументов и доказательств, Администратор возвращает залого.

15.3.3. После исполнения Объявления и подтверждения Пользователем (отправителем ИТЗ) переводом в статус успешная, ИТЗ передают Пользователю (получателю) и Объявление считается полностью исполненным. Его невозможно оспорить, изменить или отменить.

15.3.4. Предоставление ложных документов или информации во время спора, а также предъявление ложных заявлений в попытке повлиять на решение спора считается нарушением настоящего Соглашения. В таком случае взносы виновной стороны удерживаются Сайтом.